

## TECHNICIEN IT SUPPORT UTILISATEUR (F/H)

### CONTEXTE

Au sein de la Direction Technique de beIN SPORTS France où vous rapportez au Responsable IT, dans le cadre d'un CDD de 10 mois. Vous participez à la maintenance du parc informatique (stations de travail, serveurs, téléphonie IP) de l'entreprise, et au déploiement des applicatifs. Vous assurez le support utilisateur et veillez à la sécurité et l'homogénéité de l'ensemble de la plateforme au niveau informatique et téléphonie IP.

### MISSIONS

- Assurer le bon fonctionnement du matériel informatique, des périphériques et des logiciels installés.
- Configurer et assurer les connexions aux réseaux LAN & WAN.
- Gérer les nouveaux postes utilisateurs informatique et téléphonie IP.
- Garantir la sécurité des données utilisateurs sur le réseau, et leur sauvegarde sur des serveurs d'archivage.
- Assurer le support aux utilisateurs sur les problématiques techniques et assurer un reporting des problèmes rencontrés/résolus.
- Travailler conjointement avec les équipes IT du groupe sur les déploiements  
Assurer une hotline utilisateur

### COMPÉTENCES

- Formation supérieure en informatique (Bac+2) et expérience professionnelle de 2 à 3 ans dans des fonctions similaires
- Windows 7 / 8.1 / 10, Windows Server, Linux, MacOS
- Logiciels antivirus
- Déploiement postes de travail
- Active Directory, Windows WSUS, SCCM/SCSM
- Skype Entreprise, Exchange Server, SQL Server
- Anglais courant

### QUALITES

- Aisance relationnelle,
- Sens de l'organisation et de la planification
- Esprit d'analyse

HUMAN RESOURCES DEPARTMENT

[recrutement@bein.net](mailto:recrutement@bein.net)

beIN SPORTS France  
53-55 avenue Emile Zola - 92100 Boulogne-Billancourt