

## Coordinateur Technique des Opérations (H/F)

### CONTEXTE

Au sein de la direction technique de beIN SPORTS, votre principale mission sera le suivi quotidien des opérations de gestion des contenus et de la diffusion.

Vous serez ainsi directement impliqué dans le maintien et l'amélioration de la qualité de service perçue par les abonnés.

A ce titre, vous serez l'interlocuteur privilégié, pour la direction technique, auprès du prestataire en charge de l'exploitation des outils techniques de beIN SPORTS.

Vous reporterez au Responsable des opérations Broadcast.

### MISSIONS

#### Améliorer la qualité de service (QoS) des chaînes de BeIN SPORTS

- Réaliser un suivi quotidien des opérations au travers des comptes rendus d'exploitation, de production, de transmission...
- Accompagner les équipes de diffusion, du MCR/Traffic et de l'Ingest au jour le jour mais également lors des périodes de production intense (nécessité d'être présents plusieurs weekends et soirées)
- Réaliser les réunions de suivi avec le prestataire technique et/ou les équipes beIN SPORTS
- Réaliser la coordination entre l'éditorial/la programmation de beIN SPORTS et le prestataire technique
- Mettre en place et assurer le suivi, notamment en collaboration avec le prestataire technique, de KPI et de reporting liés aux opérations et à la Qualité de Service
- Etre support et force de proposition, pour les aspects techniques et organisationnels liés à la diffusion et aux workflow média
- Proposer des améliorations sur les workflow pour les besoins quotidiens
- Anticiper les besoins techniques et workflow

### COMPÉTENCES ET QUALITES REQUISES

- Expérience de 3 à 5 ans requise dans la gestion de production et de diffusion
- Bac +2 audiovisuel
- Visual Basic pour Excel
- Rigueur, autonomie, curiosité, adaptabilité, réactivité
- Etre force de proposition
- Esprit d'équipe
- Excellent relationnel et diplomate
- Capacité rédactionnelle
- Anglais
- Disponibilité soir et WE