

Technicien IT Support Utilisateur (H/F)

CONTEXTE

Au sein de la Direction Technique où vous reportez au Responsable IT, vous aurez pour principale mission le Support Utilisateur du parc Bureautique de beIN SPORTS, dans le cadre d'un CDD de 10 mois à partir de septembre 2018.

MISSIONS

A ce titre, vous :

- Assurez le support aux utilisateurs sur les problématiques techniques et effectuez un reporting des problèmes rencontrés/résolus
- Gérez les nouveaux postes utilisateurs informatique et téléphonie IP
- Assurez le bon fonctionnement du matériel informatique, des périphériques et des logiciels installés
- Travaillez conjointement avec les équipes IT du groupe

COMPÉTENCES

- Formation supérieure en informatique (Bac+2) et expérience professionnelle de 2 à 3 ans dans des fonctions similaires
- Windows Workstation 7 / 8 / 10, Windows Server, Linux, MacOS
- Logiciels antivirus, Microsoft Office
- Active Directory, Windows WSUS, SCCM/SCSM

PROFIL

- Aisance relationnelle
- Sens de l'organisation et de la planification
- Esprit d'analyse
- Bon niveau d'anglais
- Horaires planifiés (9:00 - 19:00, jours ouvrés)

HUMAN RESOURCES DEPARTMENT

recrutement@bein.net

beIN SPORTS France
53-55 avenue Emile Zola - 92100 Boulogne-Billancourt