**beIN** تطلق خدمة عملاء جديدة على تطبيق WhatsApp للأعمال

***الخدمة الاولى من نوعها في قطر تهدف إلى خدمة مشاهدي beIN في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا***

**الدوحة، قطر- 26 مارس 2019:** انسجاماً مع التزامها بتزويد مشاهديها ومعجبيها بأفضل تجربة مشاهدة وخدمة عملاء، أطلقت مجموعة beIN الإعلامية، منصة الرياضة والترفيه الرائدة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، خدمة واتساب WhatsApp للأعمال.

وقد أطلقت beIN هذه الخدمة، وهي الأولى من نوعها في قطر، لتقديم الدعم الفني الفوري لمشاهديها والرد على الاستفسارات المتعلقة بالعملاء والمبيعات على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع في 23 دولة في منطقة الشرق الأوسط وشمال افريقيا.

كما ستتيح خدمة WhatsApp للعملاء تجديد اشتراكهم في beIN وباقاتهم بطريقة أسهل من أي وقت مضى ليستمتعوا بأفضل الخدمات التي توفرها beIN.

للتواصل مع خبراء خدمة عملاء beIN، ما على المشترك سوى أرسال رسالة على WhatsApp إلى الرقم المخصص: +974 31 100 100.

وتعليقاً على إطلاق الخدمة الجديدة، قال حمد الجابر مدير المبيعات الإقليمية لمجموعة beIN الإعلامية: "نحن سعداء بأن نكون واحد من أوائل الشركات في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا التي تطلق خدمة WhatsApp للأعمال. تسعى beIN إلى تزويد مشاهديها ومعجبيها بدعم وخدمة عملاء من الدرجة الأولى في جميع أنحاء المنطقة. ومن خلال خدمة WhatsApp المبتكرة هذه، يمكن لعملائنا الآن تجديد اشتراكهم وباقاتهم وطرح أي سؤال لديهم على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع عن طريق الاتصال بأحد خبراء خدمة العملاء لدينا عبر تطبيق WhatsApp.

تضم مجموعة beIN الإعلامية في باقاتها 97 قناة تعرض أشهر محتوى ترفيهي ورياضي في العالم. وتتعهد المجموعة بتوسيع خدماتها وبتوفير أفضل تجربة عملاء ممكنة لمشاهديها في جميع أنحاء العالم.

وتعمل مجموعة beIN في 43 دولة حول العالم من بينها 24 دولة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. وتبث المجموعة عبر الأقمار الصناعية بتقنية 4K و Full HD وهي متاحة أيضاً على الهاتف الجوال والأجهزة اللوحية والكمبيوتر وغيرها من الأجهزة المنزلية عبر خدمة beIN CONNECT.

**#انتهى#**

**نبذة عن مجموعة beIN الإعلامية**

مجموعة beIN الإعلامية، ويرأسها السيد ناصر الخليفي، هي شركة مستقلة تأسست عام 2014 برؤية واضحة وهي أن تصبح شبكة عالمية رائدة في مجال الرياضة والترفيه. واليوم، تبث قنوات beIN مجموعة لا مثيل لها من البرامج الترفيهية والفعاليات الرياضية المباشرة والبطولات الدولية الرئيسية في 43 دولة بـ7 لغات مختلفة عبر 5 قارات تشمل أوروبا وأمريكا الشمالية وآسيا واستراليا ومنطقة الشرق الأوسط وشمال افريقيا.

تغطي قنوات شبكة beIN SPORTS التابعة لمجموعة beIN الإعلامية أفضل الأحداث الرياضية وأكثرها إثارة في العالم بما في ذلك فعاليات كرة القدم (جميع المباريات وبطولات الدوري العالمية الكبرى)، وكرة السلة (الدوري الأمريكي للمحترفين NBA والدوري الأوروبي لكرة السلة) وكرة القدم الأمريكية (الدوري الوطني لكرة القدم الأمريكية) والكريكيت والرغبي والتنس وركوب الدراجات الهوائية والكرة الطائرة والرياضات الميكانيكية ورياضة الجامعات وغيرها الكثير. وتوفر مجموعة beIN الإعلامية لمشتركيها في منطقة الشرق الأوسط وتركيا محفظة كبيرة من القنوات الترفيهية الخاصة وتلك المملوكة لجهات أخرى وذلك عبر شبكتي beIN و Digiturk الإعلامية. ومن خلال أستوديوهاتها الشهيرة ميراماكس للإنتاج السينمائي، تضم مجموعة beIN مكتبة كبيرة من أفضل أفلام هوليوود الأسطورية، وتنشط بشكل متزايد في مجال إنتاج المسلسلات والأفلام.

وأطلقت مجموعة beIN الإعلامية مؤخراً قناة beIN 4K الأولى من نوعها في منطقة الشرق الأوسط بتقنية 4K فائقة الجودة والمتاحة على مدار الساعة لتبث أهم المباريات والفعاليات الرياضية حصرياً بجودة 4K المتميزة.

**نبذة عن beIN الشرق الأوسط وشمال افريقيا**

beIN الشرق الأوسط وشمال افريقيا هي شركة تابعة مملوكة لمجموعة beIN الإعلامية مقرها الدوحة، قطر، وهي منصة متعددة المواضيع تتيح حصرياً إمكانية الوصول إلى المنافسات الرياضية الرئيسية بما في ذلك الألعاب الأولمبية وكأس العالم لكرة القدم ودوري أبطال أوروبا والدوري الأوروبي وكأس القارات وبطولة كوبا أمريكا وكأس الأمم الأفريقية ودوري أبطال أفريقيا ودوري أبطال آسيا وكأس الاتحاد الآسيوي وكأس آسيا 2019، بالإضافة إلى مباريات الدوريات المحلية لكرة القدم في أوروبا والتي تشمل الدوري الإنجليزي الممتاز والدوري الإسباني والدوري الإيطالي والدوري الفرنسي والدوري الألماني. وتغطي قناة beIN أيضاً بطولات ومباريات كرة التنس (دورة رولان غاروس الدولية وغراند سلام وبطولة أستراليا المفتوحة للتنس وويمبلدون) والرياضات الميكانيكية والدراجات الهوائية (Tour de France) والرغبي (بطولة الأمم الستة) ومباريات NBA و NFL و MLB وغيرها.

ولا تقتصر beIN الشرق الأوسط وشمال افريقيا على تغطية الفعاليات الرياضية بل تقدم مجموعة متكاملة من البرامج الترفيهية عبر أكثر من 180 قناة متاحة للمشتركين تعرض لهم أشهر الأفلام والمسلسلات التلفزيونية وبرامج الأطفال. وتقدم beIN الشرق الأوسط وشمال افريقيا مكتبة واسعة من الأفلام الحصرية من خلال خدمة "فيديو حسب الطلب".

للمزيد من المعلومات حول مجموعة beIN الإعلامية، يرجى التواصل معنا عبر: mediaoffice@bein.net