

## beIN تطلق رقم جديد لخدمة عملائها في دولة الإمارات العربية المتحدة

الدوحة، قطر 13 فبراير 2017

اطلقت شبكة قنوات beIN رقمها الجديد الخاص بخدمة عملائها في دولة الإمارات العربية المتحدة، وذلك في إطار حرصها الدائم على تسهيل التواصل مع الجمهور وتزويدهم بجميع المعلومات والبيانات والمستجدات ذات العلاقة بالشبكة وقنواتها، إضافة إلى تعزيز اهتمامها المتواصل بخدمة العملاء في مختلف الدول في المنطقة.

وأوضحت الشبكة في بيان لها، أن الرقم الجديد المخصص للعملاء في الإمارات العربية المتحدة يتيح تقديم مجموعة من الخدمات عبر منسوبي القناة على مدار اليوم، ببسر وسهولة لتوفير الخدمة المناسبة بأعلى جودة، مبينة أن الرقم المحلي الجديد هو (8005522)

وأضافت "تحرص شبكة قنوات beIN على تلبية متطلبات ورغبات جمهورها في جميع الدول في المنطقة، إلى جانب التسهيل عليهم وتزويدهم بالإجابات والمعلومات الوافية والمتكاملة حول الاشتراكات والباقات والعروض، وجدول البث والموزعين المعتمدين وغيرها، كما يوفر مركز خدمة العملاء خدمات تفعيل أجهزة الاستقبال الجديدة، والدعم الفني للمشتركين، واستقبال الشكاوى والاقترحات ذات العلاقة بالشبكة، والتجاوب والتفاعل معها خلال فترة زمنية قياسية، وستواصل الشبكة إطلاق الخطوط المحلية في المزيد من الدول لتحقيق خدمة أكثر فاعلية وسرعة لجميع العملاء المنتشرين على مستوى جميع الدول، إذ نسعى إلى المزيد من التوسع في خدمة عملاء الشبكة، وهو ما سيتم الإعلان عليها خلال الفترة القريبة المقبلة، خصوصاً في ظل التزايد المستمر في الإقبال على الاشتراك في قنوات beIN تزامناً مع استمرارها في تقديم محتوى حصري ومنتوّع رياضياً وترفيهياً يتناسب مع مختلف الفئات والشرائح."

وتأتي خطوة إطلاق الرقم الجديد لعملاء الشبكة في الإمارات العربية المتحدة، امتداداً لخطوات مماثلة تمّت في وقت سابق وشملت عدداً من الدول، مثل مصر، تونس، الجزائر، المغرب، قطر، السعودية والبحرين وغيرها من الدول.

-انتهي-



## حول مجموعة beIN الإعلامية

beIN هي شبكة قنوات عالمية متنوعة تبت محتواها وبرامجها في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا (24 دولة) ، وفرنسا، إسبانيا والولايات المتحدة الأمريكية، وكندا، وإندونيسيا، والفلبين، وهونغ كونغ وتايلند وأستراليا.

وتملك شبكة قنوات beIN حقوق أهم الدوريات والأحداث الرياضية المتنوعة في العالم، منها بطولة كأس العالم لكرة القدم ، وعدد من أبرز الدوريات الأوروبية لكرة القدم، كالدوري الإنكليزي الممتاز، والدوري الإسباني والدوري الإيطالي، والدوري الفرنسي، والدوري الألماني البوندسليغا بالإضافة إلى دوري أبطال أوروبا وكأس الأمم الإفريقية . وتشمل قائمة المناسبات الرياضية التي تنقلها الشبكة، بطولات التنس من ضمنها بطولة فرنسا المفتوحة، وبطولة أمريكا المفتوحة، ودوري رابطة محترفي كرة السلة الأمريكية NBA وسباقات السيارات ومنها رالي داكار، وسباقات الدرجات الهوائية وأهمها طواف فرنسا، وعدد من أهم بطولات الرجبي في العالم، والعديد من مسابقات كرة اليد، وألعاب القوى وغيرها من الرياضات.

ويمكن الوصول إلى كل تلك الرياضات عبر تطبيق beIN الذي يتيح مشاهدة كل الباقات الرياضية عبر خدمات CONNECT من أي مكان وفي أي وقت وأبعد أجهزه الريسيفر المتطورة

beIN تقدم أيضا مجموعة مميزة من أضخم الإنتاجات الترفيهية التي تشمل على أحدث وأهم الأفلام من مختلف بقاع العالم المحلي منها والدولي ، كل ذلك عبر أحدث وسائل التكنولوجيا المتوفرة عبر أجهزه الريسيفر المتطورة

**لمزيد من المعلومات حول مجموعة beIN الإعلامية ، يرجى الاتصال ب:**

المركز الإعلامي

هاتف رقم: +974 4 4577419

البريد الإلكتروني: [mediaoffice@bein.net](mailto:mediaoffice@bein.net)



هاتف Telephone  
+974 4457 7777

فاكس Fax  
+974 4457 7544

صندوق البريد P.O.Box 23231  
الدوحة - قطر DOHA - QATAR

الموقع الإلكتروني Web  
www.beinmediagroup.com